

Schriftliche Anfrage

Der Abgeordneten Birgit Obermüller

An LR MMag.^a Dr.ⁱⁿ Cornelia Hagele

betreffend: Schulwechsel Hotline

Der Übertritt von Volksschulkindern in die weiterführende Schule stellt jedes Jahr aufs Neue viele Eltern und Familien vor schwierige Entscheidungen und bereitet großes Kopfzerbrechen. Die Bildungsdirektion Tirol hat daher im Februar eine Telefonhotline eingerichtet, mittels welcher an drei Terminen bei dieser wichtigen Entscheidung unterstützend beraten werden sollte.

Die unterfertigende Abgeordnete stellt daher folgende Fragen:

- 1. Wie viele Beratungsgespräche wurden im Rahmen dieses Angebotes geführt?**
- 2. Arbeitsaufwand:**
 - a. Wie viele Personen waren insgesamt beim Angebot dieser Telefonhotline involviert?**
 - b. Wie viele Arbeitsstunden fielen für folgende Bereiche an:**
 - i. Einrichtung der Telefonhotline?**
 - ii. Bewerbung der Telefonhotline?**
 - iii. Telefonate im Rahmen der Telefonhotline?**
 - iv. Nachbearbeitung und -betreuung**
- 3. Finanzieller Aufwand:**
 - a. Wie hoch war der finanzielle Aufwand der:**
 - i. Einrichtung der Telefonhotline?**
 - ii. Bewerbung der Telefonhotline?**
 - iii. Abhaltung der Beratungsgespräche im Rahmen der Telefonhotline?**
 - iv. Nachbearbeitung und -betreuung?**
- 4. Schätzen Sie das Angebot der Telefonhotline als erfolgreich ein?**
- 5. Wird es ein vergleichbares Angebot auch in kommenden Jahren geben?**

**6. Effizienter Verwaltungsvollzug durch Transparenz. Aufwand für die
Anfragebeantwortung:**

- a. **Wie viele Personen waren insgesamt in die Anfragebeantwortung involviert?**
- b. **Wie viele Arbeitsstunden fielen insgesamt für die Anfragebeantwortung an (Angabe in Halbstunden, z.B. 1,5h)?**

Innsbruck, am 12.03.2024

Zuzig Obermüller